

In conversation with Valerio Avesani, the founder and CEO of Nova Systems

Clouds that bring out sunshine

The Italian IT company Nova Systems is present all around the world – just as its transport and logistics industry customers are. Before its big appearance at the forthcoming Munich trade fair and Expo Milano we would like to ask the company's founder a few questions.

There are many IT firms working for clients in the transport and logistics industry, Mr Avesani. How would you describe your activities in just a few words?

Nova Systems is an information and communications technology enterprise that produces the most up-to-date software for and supplies cloud IT services to the international forwarding, transportation, customs and logistics sectors. We have more than 30 years of experience in this sector.

It all started in January 1981, didn't it, even before the PC had begun to conquer the world. Why did you choose to focus on the transport and logistics industry and what were the main initial challenges?

The main reason to choose this customer segment is that we come from that very sector ourselves too. Before beginning our activity in the software management sector, I and the other founding members were all international forwarders or logisticians. Having been among the first in Italy to make use of cloud computing – that is to say working with networks of data stored in distant server farms – approximately 14 years ago, our greatest challenge has been to make people understand the potential of this revolutionary innovation.

What were the important steps in your history?

Nova Systems' history is marked by some important innovations for international forwarding, transport, customs and logistics enterprises. Nova was among the first to offer clients updated avant-garde IT solutions – from perforated cards to cloud computing, for example. Our latest development is the so-called «BeOne» cloud forwarding software suite, a scalable solution with many potential applications, independently of the size of the firm.

What makes your solutions so special?

We believe that our cloud software suite is the only solution in the market today that integrates all of the activities that an international forwarding, transportation or logistics company needs to be able to offer its customers the full range of IT services, be it in the field of air, sea or overland traffic, customs operations, accountancy, management control, business intelligence, CRM, spot offers, tariffs, WMS or electronic document archiving. These are all guaranteed by our services, via the web too, with the aim of being in the vanguard of a market that is in continuous evolution.

Are you happy with your situation?

We're very pleased that we manage to set aside a large part of our profits for innovative software solutions. We listen to our clients to discover their needs – this generates new business opportunities for us. We analyse their needs and offer the necessary tools, attempting to create an ideal system network for them.

«BeOne», for example, makes use of the latest technologies available in the market, and we integrate them



Nova Systems CEO Valerio Avesani knows what the market wants.

and make them available in new versions of the product. We continuously renew preceding versions.

One key point by which IT providers are measured is the security of the data entrusted to them. How do you guarantee the security of your customers' data?

We've always invested substantially in perfecting the active and passive security systems at every level of our server farms. Since 1998, when Nova Systems' first cloud client came on board, there has never been an incident resulting from the intrusion of information from other, non-authorised operators. This is the greatest guarantee we can offer. Unfortunately, we can't add any more to this, as doing so would reveal industrial secrets about how our security systems are managed.

Who are your customers?

A range of firms use our management software, including international forwarders and transporters, express couriers, customs operators, logisticians and NVOCCs.

The type of company you've mentioned has a global approach to business. Having personally met some of Nova's staff early in April at a trade fair in Paris, I'd now like to ask you where your clients can come and meet you physically – «in the real world.»

Nova Systems produces and distributes its cloud services from Italy, where we run three offices, namely in Verona, Milan and Florence Prato. Nova is strongly-rooted in Italy, but we're simultaneously equally interested in expanding internationally. We recently opened offices in Barcelona, Mexico City and Switzerland.

Of course it'll also be a pleasure to meet our old and any potential new customers at the transport logistic trade fair in Munich (5 to 8 May), were experts from every corner of the transport and logistics world come and mingle.

Do you have plans to grow in further markets?

Thanks to cloud computing we can supply our solutions in every part of the globe where there is an internet connection. We're always happy to collaborate with other businesses in new partnerships too.

How do you plan to grow – organically or also through acquisitions?

In both ways. Sometimes we acquire a partner, at other times we enter into partnerships with enterprise with solid roots in their reference market.

What else is on your agenda this year? Have you got any plans to be involved in Expo Milano 2015?

We'll be presenting our new programmes at the Munich fair and at Milan Expo, especially «BeOne Air Sync» and «BeOne Sea Sync», and our new work-flow procedure devised for the sector. In H2 we're planning to release an innovative new version of the general cargo module and a management cross-docking module.

What is your assessment of the industry's situation?

Ever more goods are moved every day, so we expect markets to recover. The business software market is lively. The better our management systems are known, the more they will be appreciated. *ah*

TRANSPORT
LOGISTICS
EXPRESS SERVICE
PARCELS SERVICE
TEXTILE LOGISTICS

Lagermax

We are always
on the move
in Eastern and South-eastern Europe

You can only win with international partners. Our extensive experience in Eastern and South-eastern Europe makes us THE specialists in these markets. You require transport, storage or complex logistics schemes – no matter – our know-how will give you that vital competitive edge – WORLDWIDE.

Lagermax

5020 Salzburg/Austria · Radingerstraße 16 · Tel. +43 (0) 662/40 90-0
office@lagermax.com · www.lagermax.com



CONNECTING WORLDS.

Knowing the way.

New markets, new countries, new cultures – for transport solutions around the globe, we are your compass. With our dense network of over 100 locations in over 30 countries, we connect regions and continents.

Please visit us at transport logistic Munich in hall A5, booth 225.



www.mumnet.com

M&M
MILITZER & MÜNCH

Im Gespräch mit Valerio Avesani, Gründer und CEO Nova Systems

Schönwetter-Wolken

Wie seine Logistikkunden ist das italienische IT-Unternehmen Nova Systems rund um die Welt vertreten – und dies nicht einmal nur mehr virtuell. Bevor die Branche nach München und die Öffentlichkeit auf die Mailänder Expo blickt, stellen wir dem Firmengründer unsere Fragen.

Herr Avesani, IT-Firmen, die mit Kunden der Transport- und Logistikbranche arbeiten, gibt es viele. Wie würden Sie die Tätigkeit Ihres Unternehmens in ein paar Worten beschreiben?

Nova Systems ist eine Gesellschaft der Informations- und Kommunikationstechnologien, die für Kunden aus dem Bereich der internationalen Spedition, Transport, Zoll und Logistik Software herstellt und Cloud-Dienste leistet. Darin haben wir mehr als 30 Jahre Erfahrung.

Um genau zu sein, begann alles im Januar 1981, noch vor dem Siegeszug des PC's. Warum entschieden Sie sich, Ihr Angebot auf diese Zielgruppe auszurichten, und worin lagen die anfänglichen Schwierigkeiten?

Der Hauptgrund unseres Schwerpunkts auf diese Kundenschaft lag darin, dass wir selbst aus genau diesem Sektor stammten: Bevor wir das Gebiet des Softwaremanagements betraten, waren ich und alle anderen Gründungsmitglieder der Firma internationale Spediteure oder Logistiker. Seitdem wir vor ungefähr 14 Jahren als eines der ersten Unternehmen in Italien das Cloud Computing verwendet haben, also die vernetzte Arbeit mit Daten in entfernten Rechenzentren, besteht unsere grösste Herausforderung darin, der Öffentlichkeit das Potenzial dieser revolutionären Innovation verständlich zu machen.

Was waren die grössten Schritte Ihrer Geschichte?

Die Vergangenheit von Nova Systems ist geprägt von einigen wichtigen Erfindungen, die den IT-Sektor und im Anschluss daran auch die internationale Transportwelt umgekrempelt haben. Bei der Datenfernverarbeitung, von der Lochkarte bis zum Cloud Computing, waren wir immer an vorderster Front, um Kunden stetig aktualisierte Vorreiterlösungen zu bieten. Unsere jüngste Entwicklung ist die «Be One Cloud Forwarding Suite», eine IT-Lösung mit vielen möglichen Anwendungen, die der Grösse jeder Gesellschaft angepasst werden kann.

Was macht diese Lösung so besonders?

Wir behaupten, dass es sich dabei um die einzige Lösung auf dem Markt handelt, die alle Aktivitäten, die eine internationale Firma im Speditions-, Transport- oder Logistiksektor seinen Kunden anbieten könnte, integriert: Luft-, See- und Landverkehr, Ver- und Entzollungen, Buchhaltung, Managementkontrolle, Business Intelligence, CRM, Kassaangebote, Tarife, WMS und elektronische Datenarchivierung sind alle durch unsere Services garantiert, auch über das Internet – und dazu im Bestreben, immer eine Vorreiterrolle einzunehmen bezüglich eines Marktes, der sich ständig weiterentwickelt.

Wie schätzen Sie Ihre aktuelle Situation ein?

Wir sind glücklich, weil es uns gelingt, einen grossen Teil unserer Einkünfte in die Entwicklung innovativer Softwarelösungen zu reinvestieren. Wir hören auf unsere Kunden und erfahren, was sie brauchen, woraus sich neue Geschäftsmöglichkeiten ergeben, weil wir die Kundenwünsche analysieren und immer im Versuch, etwas



Foto: Nova Systems

Ein glücklicher Geschäftsmann:
Valerio Avesani weiss, was der Markt will.

Einzigartiges zu schaffen, die benötigten Tools bereitstellen. Nehmen Sie z.B. «Be One», das sich der jüngsten auf dem Markt verfügbaren Technologien bedient, die von uns integriert und ständig aktualisiert werden.

Ein wichtiger Punkt, an dem sich IT-Anbieter messen lassen müssen, ist die Sicherheit der ihnen von den Kunden anvertrauten Daten. Wie garantieren Sie diese?

Wir feilen schon immer an der Vervollkommnung von aktiven und passiven Hochsicherheitssystemen unserer Serverfarm. Seit 1998, dem Jahr, in dem Nova Systems seinen ersten Cloud-Kunden gewann, gab es keinen einzigen Zwischenfall, der auf Fremdeinwirkung zurückgehen würde. Dies ist die grösste Garantie, die wir geben, und Sie haben sicher Verständnis dafür, dass wir nicht mehr darüber sagen können, um nicht ureigene Industriegeheimnisse preiszugeben.

Wer sind Ihre Kunden?

Die User unserer Software haben eine grosse Bandbreite: internationale Spediteure und Transporteure, Expressdienstleister, Zolloperateure, Logistiker und NVOCC.

Denen und virtuell tätigen Firmen ist der globale Aktionsradius gemeinsam. Nachdem ich Anfang April Mitarbeiter von Ihnen auf einer Messe in Paris getroffen habe, wüsste ich gerne, wo man Sie noch «in echt» findet.

Nova Systems produziert und verteilt Cloud-Services von Italien aus, wo wir drei Standorte haben: Verona, Mailand und Florenz-Prato. Wir haben starke Wurzeln in unserem Heimatland, sind aber genauso an einer internationalen Expansion interessiert. Kürzlich haben wir Büros in Barcelona, Mexiko-Stadt und in der Schweiz eröffnet. Tja, und dann treffen Sie uns auch auf der Transport- und Logistikmesse in München an, deren Besucher aus der ganzen Welt kommen.

Wie sieht es mit weiteren Märkten aus?

Dank der Cloud können wir an jedem Ort der Welt mit einer sicheren Internetverbindung präsent sein. Wir sind bereit, überall neue Partnerschaften einzugehen.

Wie soll dieses Wachstum hauptsächlich geschehen: organisch oder (auch) durch Zukäufe?

Sowohl – als auch. Manchmal übernehmen wir einen Kunden, ein andermal bilden wir Partnerschaften mit

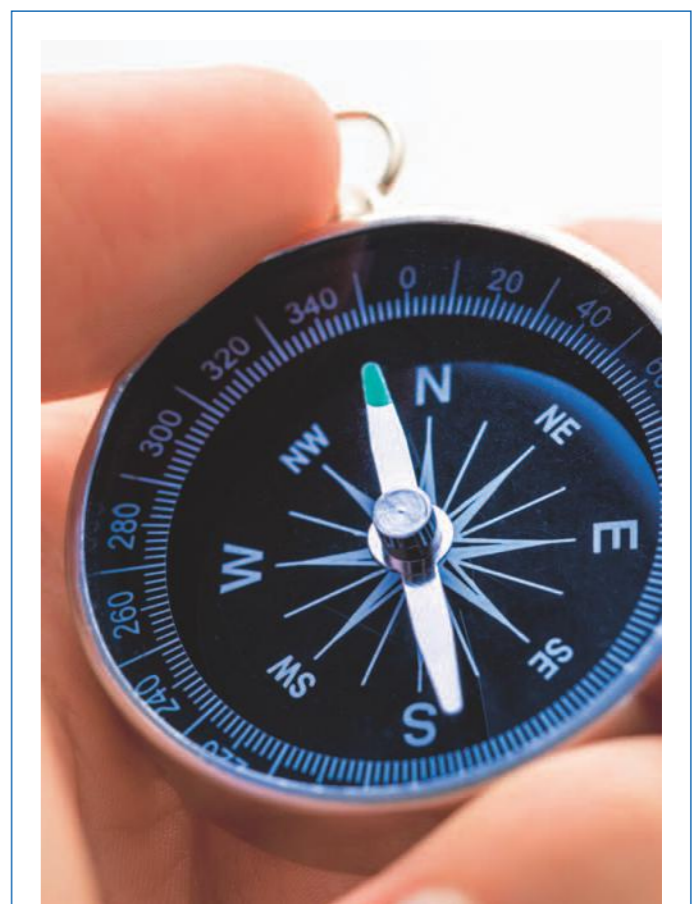
Firmen, die starke Wurzeln in ihrem jeweiligen Referenzmarkt haben.

Was steht für dieses Jahr noch auf Ihrer Agenda? Sind Sie auch an der Weltausstellung in Mailand beteiligt?

Wir werden hier und dort unsere neuen Module vorstellen, insbesondere «Be One Air Sync» und «Be One Sea Sync». Für das zweite Halbjahr haben wir die Veröffentlichung einer neuen Version des Moduls für General Cargo und eines neuen Cross-Docking-Moduls geplant.

Wie ist Ihre persönliche Einschätzung der aktuellen Lage des Gewerbes?

Da heute immer mehr Waren weltweit bewegt werden, erwarten wir eine allgemeine wirtschaftliche Erholung. Der Markt der Softwarelösungen ist sehr lebendig. Aber je bekannter unsere Produkte werden, desto mehr werden sie geschätzt. *ab*



WELTEN VERBINDEN.

Wissen, wo's lang geht.

Neue Märkte, Länder und Kulturen - wir sind Ihr Kompass bei Transportlösungen rund um den Globus. Mit unserem dichten Netz aus mehr als 100 Standorten in über 30 Ländern verbinden wir Regionen und Kontinente.

Besuchen Sie uns auf der transport logistic München - Halle A5 - Stand 225.



www.mumnet.com

M&M
MILITZER & MÜNCH

À bâtons rompus avec Valerio Avesani, fondateur et CEO de Nova Systems

Un horizon dégagé

L'entreprise informatique italienne Nova Systems est représentée dans le monde entier, à l'instar de sa clientèle logistique, et ce pas seulement de manière virtuelle. Nous avons rencontré le fondateur de l'entreprise avant le salon de Munich, et avant que tous les projecteurs ne soient braqués sur l'Expo milanaise.

Monsieur Avesani, il existe beaucoup d'entreprises informatiques collaborant avec des clients du secteur des transports et de la logistique.

Si vous deviez utiliser quelques mots pour décrire succinctement la vôtre, quels seraient-ils ?

Nova Systems est une entreprise spécialisée dans les technologies d'information et de communication, qui crée des logiciels et fournit des services Cloud à sa clientèle issue des secteurs de l'expédition, des transports internationaux et de la douane. Nous bénéficions de plus de 30 ans d'expérience dans ce domaine.

Plus précisément, tout a commencé en janvier 1981, avant l'apothéose de l'ordinateur de bureau. Pourquoi avoir décidé de diriger votre offre vers ce groupe cible et quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

L'origine de notre société trouve ses racines dans l'informatique, voilà pourquoi nous avons décidé d'en faire notre cœur de métier. Avant de nous aventurer sur le terrain de la gestion logicielle, nous étions tous actifs pour des logisticiens ou des transporteurs internationaux, y compris les co-fondateurs de l'entreprise. Depuis 14 ans que nous sommes une des premières entreprises italiennes à utiliser les solutions Cloud, c'est-à-dire le travail en réseau et les données stockées dans des centres informatiques à distance, notre défi majeur consiste à rendre accessible le potentiel de cette innovation révolutionnaire au grand public.

Quels ont été les principaux jalons de votre histoire ?

Le passé de Nova System porte l'empreinte de nombreuses inventions à l'origine du bouleversement du secteur informatique et de l'univers du transport international par conséquent. Nous étions toujours à l'avant-garde en matière d'hébergement de données à distance, de la carte perforée au Cloud Computing, afin de proposer en permanence des solutions pionnières à notre clientèle. «Be One Cloud Forwarding Suite», une solution TI assortie de multiples usages et adaptée à la taille des entreprises constitue notre dernier développement en date.

Qu'est-ce qui rend cette solution si spéciale ?

Nous affirmons qu'il s'agit de la seule solution du marché permettant d'intégrer toutes les activités qu'une société internationale des secteurs transports et la logistique souhaite proposer à ses clients. Nos services englobent en effet le transport aérien, maritime et routier, les procédures douanières, la comptabilité, le contrôle de performance, le CRM, les solutions de caisse, la tarification, le WMS et l'archivage électronique de données, également à travers l'Internet, et ceci dans une volonté d'avant-garde sur un marché en perpétuel développement.

Comment évalueriez-vous votre situation actuelle ?

Nous sommes très satisfaits, car nous réinvestissons une large part de nos revenus dans le développement de solutions logicielles innovantes. Nous écoutons nos clients



Un homme d'affaires heureux : Valerio Avesani sait ce que veut le marché.

et connaissons leurs besoins, ce qui génère de nouvelles opportunités d'affaires, car nous analysons les besoins de la clientèle et nous créons les outils requis en ayant toujours à cœur de proposer une solution unique. Prenez, par exemple, «Be One», un logiciel faisant appel aux technologies les plus récentes du marché qui sont intégrées et continuellement actualisées par nos soins.

La qualité des fournisseurs TI se mesure à l'aune de la sécurité entourant le traitement des données confiées par ses clients. Comment la garantissez-vous ?

Nous peaufinons encore les systèmes de haute sécurité actifs et passifs de notre ferme de serveurs. Depuis 1998, l'année où Nova Systems a gagné son premier client Cloud, aucun incident touchant au fuitage de données n'a été répertorié. Il s'agit là de notre principale garantie, et vous comprendrez que nous ne souhaitons pas en dire davantage afin de protéger nos propres intérêts.

Qui sont vos clients ?

Les utilisateurs de nos logiciels se situent dans un large éventail englobant transporteurs internationaux, expressistes, opérateurs douaniers, logisticiens et NVOCC.

La dimension mondiale est le dénominateur commun de ces entreprises et des sociétés virtuelles. Après vous avoir rencontré dans un salon à Paris début avril, j'aimerais savoir où je pourrais vous revoir «pour de vrai». Nova Systems produit et distribue les services Cloud depuis l'Italie, où nous détenons trois antennes à Vérone, Milan et Florence-Prato. Nous sommes bien enracinés dans notre pays natal, ce qui ne nous empêche pas de nous intéresser à l'expansion internationale. Nous avons récemment ouvert des succursales à Barcelone, Mexico et en Suisse. Vous pouvez bien sûr aussi nous rencontrer au salon international de logistique de Munich qui accueille des visiteurs du monde entier.

Qu'en est-il des autres marchés ?

Grâce à la solution Cloud, nous sommes présents dans le monde entier avec une connexion Internet fiable. Nous sommes prêts à conclure partout des partenariats.

Quelle sera la nature de votre croissance ? Organique ou par acquisitions ?

Les deux. Il nous arrive d'acquérir un client, mais aussi

de créer des partenariats avec des sociétés solidement ancrées dans leurs marchés de référence respectifs.

Quel est votre agenda pour l'année en cours ? Serez-vous présents à l'Expo universelle de Milan ?

Nous présenterons nos nouveaux modules à Munich et à Milan, notamment «Be One Air Sync» et «Be One Sea Sync». Nous prévoyons la diffusion de la nouvelle version du module pour cargo classique et du module de cross docking pour le deuxième semestre 2015.

Si vous deviez évaluer la situation actuelle du secteur, que diriez-vous ?

Nous misons sur un redressement économique général vu la quantité croissante de marchandises sillonnant le globe. Le marché des solutions logicielles est très vivant. Plus nos produits se répandent, et plus ils sont appréciés de la clientèle. *ab*

TRANSPORT
LOGISTICS
EXPRESS SERVICE
PARCEL SERVICE
TEXTILE LOGISTICS

Lagermax

Bewegu

ISO 9001
ISO 14001

We are always
on the move
in Eastern and South-eastern Europe

You can only win with international partners. Our extensive experience in Eastern and South-eastern Europe makes us THE specialists in these markets. You require transport, storage or complex logistics schemes – no matter – our know-how will give you that vital competitive edge – WORLDWIDE.

Lagermax

5020 Salzburg / Austria · Radingerstraße 16 · Tel. +43 (0)662/40 90-0
office@lagermax.com · www.lagermax.com



CONNECTING WORLDS.

Knowing the way.

New markets, new countries, new cultures – for transport solutions around the globe, we are your compass. With our dense network of over 100 locations in over 30 countries, we connect regions and continents.

Please visit us at transport logistic Munich in hall A5, booth 225.



www.mumnet.com

M&M
MILITZER & MÜNCH